

Power Helpers

Política de Privacidade

Última atualização : 15 de Setembro de 2020

Obrigado por escolher participar da Power Helpers. Respeitamos sua privacidade e temos o compromisso de protegê-la por meio do cumprimento desta política.

Se você tiver alguma dúvida ou consentimento sobre nossa política ou nossas práticas com relação às suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail :
info@powerhelpers.com.

Ao visitar nosso site www.powerhelpers.com ou o aplicativo móvel, e usar nossos serviços, você nos confia suas informações pessoais. Nós levamos sua privacidade muito a sério.

Neste documento, descrevemos nossa política de privacidade e procuramos explicar da forma mais clara possível quais informações coletamos, como as usamos e quais direitos você tem em relação a elas. Esperamos que você reserve um tempo para lê-lo com atenção, pois é importante.

Se houver algum termo nesta política de privacidade com o qual você não concorda, você tem direito de interromper o uso de nossos serviços ou aplicativos.

Esta política se aplica às informações que coletamos:

1. Na Plataforma On-line www.powerhelpers.com
2. Aplicativo móvel Power Helpers App

Leia esta política de privacidade com atenção, pois ela o ajudará a tomar decisões sobre como compartilhar suas informações pessoais conosco.

Como a lei protege você:

As leis de proteção de dados afirmam que só podemos processar dados pessoais se tivermos motivos válidos para fazê-lo.

Nossa base para o processamento de seus dados pessoais inclui:

- Quando for de nosso interesse legítimo (ou seja, na plataforma promover a proposta para ajudar as pessoas), ou
- Quando for nosso dever legal, ou
- Quando você concorda com isso.

Informações que você compartilha conosco :

Coletamos informações pessoais que você nos fornece, como nome, endereço, informações de contato.

Coletamos informações pessoais que você voluntariamente nos fornece ao se registrar em nossa plataforma online Power Helper ou no aplicativo Power Helpers, manifestando interesse em participar desta Plataforma com objetivo de conectar pessoas a pessoas a fim de promover a ajuda mútua entre elas.

As informações pessoais que coletamos podem incluir o seguinte:

- Nome e dados de contato. Coletamos seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, caixa postal, número de telefone e outros dados de contato semelhantes.

Todas as informações pessoais que você nos fornece devem ser verdadeiras, completas e precisas, e você deve nos notificar sobre quaisquer alterações em tais informações pessoais.

Informações coletadas automaticamente : Algumas informações - como endereço IP e / ou navegador e características do dispositivo - são coletadas automaticamente quando você visita nossos Sites ou Aplicativos.

Coletamos automaticamente certas informações quando você visita, usa ou navega nos Sites ou Aplicativos.

Essas informações não revelam sua identidade específica (como seu nome ou informações de contato), mas podem incluir informações de uso e dispositivo, como endereço IP, navegador e características do dispositivo, sistema operacional, preferências de idioma, URLs de referência, nome do dispositivo, país, localização , informações sobre como e quando você usa nossos sites ou aplicativos e outras informações técnicas. Essas informações são necessárias principalmente para manter a segurança e a operação de nossos sites ou aplicativos e para fins de análise interna e relatórios.

Como muitas empresas e instituições, também coletamos informações por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

Informações coletadas por meio de nossos aplicativos : Podemos coletar informações sobre sua geolocalização, dispositivo móvel, notificações push, quando você usa nossos aplicativos.

Também podemos coletar as seguintes informações:

- Informações de localização geográfica: podemos solicitar acesso ou permissão para obter informações com base em localização a partir de seu dispositivo móvel ou navegador, que por sua vez é uma informação necessária para usar nossa plataforma e aplicativo. Se desejar alterar

nosso acesso ou permissões, você pode fazê-lo diretamente nas configurações do seu dispositivo.

- Acesso a dispositivo móvel: podemos solicitar acesso ou permissão a certos recursos do seu dispositivo móvel, incluindo a câmera do dispositivo móvel, mensagens SMS e outros recursos. Se desejar alterar nosso acesso ou permissões, você pode fazê-lo nas configurações do seu dispositivo.

- Dados do dispositivo móvel: Podemos coletar automaticamente informações do dispositivo (como a ID do dispositivo móvel, modelo e fabricante), sistema operacional, informações de versão e endereço IP.

- Notificações por push: Podemos solicitar o envio de notificações por push sobre sua conta ou aplicativo móvel. Se você deseja cancelar o recebimento desses tipos de comunicação, pode desativá-los nas configurações do seu dispositivo.

Como sua informação é utilizada :

Processamos suas informações para fins com base em interesses legítimos, no cumprimento de nosso contrato com você, em conformidade com nossas obrigações legais e / ou em seu consentimento.

Usamos informações pessoais coletadas por meio de nossos sites ou aplicativos para uma variedade de fins descritos abaixo.

Processamos suas informações pessoais para esses fins com base em nossos interesses comunitários legítimos ("Fins comunitários"), a fim de celebrar ou executar um contrato com você ("Contratual"), com o seu consentimento ("Consentimento"), e / ou para cumprimento de nossas obrigações legais ("Razões Legais"). Indicamos os fundamentos de processamento específicos nos quais confiamos ao lado de cada propósito listado abaixo.

- Para facilitar a criação de conta e o processo de logon no Sistema com o seu consentimento.

- Promover a proposta desta plataforma que é: ajudar as pessoas a ajudar as outras pessoas.

- Para enviar informações administrativas para você para fins comunitários, comerciais e / ou motivos legais - podemos usar suas informações pessoais para enviar informações sobre produtos, serviços e novos recursos e / ou informações sobre alterações em nossos termos, condições e políticas.

- Solicitar feedback - podemos usar suas informações para solicitar feedback e entrar em contato com você sobre o uso de nossos sites ou aplicativos.
- Para proteger nossos sites por motivos legais - podemos usar suas informações como parte de nossos esforços para manter nossos sites ou aplicativos seguros e protegidos (por exemplo, para monitoramento e prevenção de fraude).
- Para promover as comunicações de usuário para usuário com o seu consentimento - podemos usar suas informações para permitir a comunicação de usuário para usuário com o consentimento de cada usuário, a fim de executar o propósito da Plataforma de ajudar pessoas a ajudar outras.
- Para fazer cumprir nossos termos, condições e políticas para fins comunitários, comerciais e / ou por motivos legais.
- Para outros fins comerciais - podemos usar suas informações para outros fins comerciais, como análise de dados, identificação de tendências de uso e para avaliar e melhorar nossos sites ou aplicativos, produtos, serviços, marketing e sua experiência.

Suas informações são compartilhadas ?

Apenas compartilhamos informações com o seu consentimento, para cumprir as leis, proteger seus direitos ou cumprir obrigações desta plataforma de ajudar pessoas a ajudarem outras pessoas.

Nós apenas compartilhamos e divulgamos suas informações nas seguintes situações:

- Conformidade com as leis. Podemos divulgar suas informações onde formos legalmente obrigados a fazê-lo para cumprir a lei aplicável, solicitações governamentais, um processo judicial, ordem judicial ou processo legal, como em resposta a um mandado ou intimação (inclusive em resposta às autoridades públicas para cumprir os requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei).
- Interesses vitais e direitos legais. Podemos divulgar suas informações onde acreditamos ser necessário investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a possíveis violações de nossas políticas, suspeita de fraude, situações que envolvam ameaças potenciais à segurança de qualquer pessoa e atividades ilegais, ou como evidência em litígio em que estamos envolvidos.
- Transferências de negócios. Podemos compartilhar ou transferir suas informações em conexão com, ou durante as negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nosso negócio para outra empresa.

- Com o seu consentimento. Podemos divulgar suas informações pessoais para qualquer outra finalidade com o seu consentimento.

Nós utilizamos Cookies?

Podemos usar cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar e armazenar suas informações.

Podemos usar cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes (como web beacons e pixels) para acessar ou armazenar informações.

Fazemos o uso de mapas?

Sim, usamos os serviços de Mapas com o objetivo de fornecer um melhor serviço e usando estes serviços para promover a ajuda local entre as pessoas.

Este site, aplicativo móvel, usa conexão com Mapas.

Você pode encontrar os Termos de Serviço das serviços de Mapas aqui.

Para entender melhor a Política de Privacidade, consulte este link:

<https://stadiamaps.com/privacy/>.

Ao usar nossa Implementação com Mapas, você concorda em obedecer aos Termos de Serviço dos Mapas. Você concorda em nos permitir obter ou armazenar em cache sua localização. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento.

Usamos informações sobre localização em conjunto com dados de outros provedores de dados.

Por quanto tempo armazenamos suas informações:

Mantemos suas informações pelo tempo necessário para cumprir os objetivos descritos nesta política de privacidade, a menos que seja exigido de outra forma por lei.

Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta política de privacidade. Nenhum propósito nesta política exigirá que mantenhamos suas informações pessoais por mais tempo do que o período em que os usuários têm uma conta conosco.

Quando não houver necessidade comunitária e comercial legítima contínua de processar suas informações pessoais, iremos excluí-las ou torná-las anônimas ou, se isso não for possível (por exemplo, porque suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), iremos armazená-las com segurança suas informações pessoais e isolá-las de qualquer processamento posterior até que a exclusão seja possível.

Como guardamos e protejemos suas informações:

Nosso objetivo é proteger suas informações pessoais através de um sistema de medidas de segurança organizacional e técnica.

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas destinadas a proteger a segurança de qualquer informação pessoal que processamos. No entanto, lembre-se também de que não podemos garantir que a própria Internet seja 100% segura. Embora façamos o possível para proteger suas informações pessoais, a transmissão de informações pessoais de e para nossos Sites ou Aplicativos é por sua própria conta e risco. Você só deve acessar os serviços em um ambiente seguro.

Sobre menores de 18 anos:

Não recolhemos intencionalmente dados de pessoas com menos de 18 anos.

Não solicitamos intencionalmente dados a menores de 18 anos.

Ao usar os Sites ou Aplicativos, você declara que tem pelo menos 18 anos. Se soubermos que informações pessoais de usuários com menos de 18 anos de idade foram coletadas, desativaremos a conta e tomaremos as medidas cabíveis para excluir imediatamente tais dados de nosso registros. Se você souber de quaisquer dados que coletamos de menores de 18 anos, entre em contato conosco pelo e-mail info@powerhelpers.com.

Seus direitos de privacidade:

Você pode revisar, alterar ou encerrar sua conta a qualquer momento.

Se você é residente no Espaço Econômico Europeu e acredita que estamos processando ilegalmente suas informações pessoais, também tem o direito de reclamar junto à autoridade supervisora de proteção de dados local. Você pode encontrar os detalhes de contato aqui: http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index_en.htm

Provedores de tecnologia:

Power Helpers têm parceria com diversos fornecedores de tecnologia para oferecer a melhor experiência online possível aos visitantes. Encorajamos você a se familiarizar com as Políticas de Privacidade desses fornecedores, seguindo os links abaixo:

- <https://stadiamaps.com/privacy/>
- <https://www.mailgun.com/privacy-policy/>
- <https://www.twilio.com/public-policy/>

Isenção de Responsabilidade:

Power Helpers não faz representações ou garantias em relação à condição ou funcionalidade deste site ou aplicativo, sua adequação para uso, ou que este serviço da web será ininterrupto ou livre de erros.

Isenção de responsabilidade de danos:

Ao usar um site e aplicativo Power Helpers, você assume todos os riscos associados ao uso do site, incluindo qualquer risco ao seu computador, software ou dados serem danificados por qualquer vírus, software ou qualquer outro arquivo que possa ser transmitido ou ativado via um site de Power Helpers ou seu acesso a ele. Power Helpers não será responsável por quaisquer danos de qualquer tipo (danos gerais, especiais, incidentais ou consequenciais, incluindo, sem limitação, receitas perdidas ou lucros cessantes.

Informação da conta

Se, a qualquer momento, você desejar revisar ou alterar as informações em sua conta ou encerrar sua conta, pode entrar em contato conosco usando as informações de contato fornecidas. Mediante sua solicitação para encerrar sua conta, iremos desativar ou deletar sua conta e informações de nossos bancos de dados ativos. No entanto, algumas informações podem ser retidas em nossos arquivos para evitar fraudes, solucionar problemas, auxiliar em quaisquer investigações, fazer cumprir nossos Termos de Uso e / ou cumprir requisitos legais.

Cookies e tecnologias semelhantes: a maioria dos navegadores da Web é configurada para aceitar cookies por padrão. Se preferir, geralmente você pode escolher configurar seu navegador para remover cookies e rejeitá-los. Se você escolher remover ou rejeitar cookies, isso pode afetar alguns recursos ou serviços de nossos Sites ou Aplicativos.

Atualizações de nossas políticas de privacidade:

Atualizaremos esta política conforme necessário para ficar em conformidade com as leis relevantes.

Podemos atualizar esta política de privacidade de tempos em tempos. A versão atualizada será indicada por uma data "Revisada" atualizada e a versão atualizada entrará em vigor assim que estiver acessível. Se fizermos alterações materiais a esta política de privacidade, podemos notificá-lo publicando em destaque um aviso de tais alterações ou enviando-lhe diretamente uma notificação. Nós o encorajamos a revisar esta política de privacidade freqüentemente para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

Contate-nos sobre esta política de privacidade:

Se você tiver perguntas ou comentários sobre esta política, pode nos enviar um e-mail para :
info@powerhelpers.com.